

VACATURE



Voor de uitbreiding van de capaciteit voor de gerobotiseerde kantoplossingen van SafanDarley in Lochem, zijn wij voor de afdeling service op zoek naar een:

Technical Support Engineer Automated Solutions

Met passie voor automatisering en robotica

Jouw rol als Technical Support Engineer AS

Als Technical Support Engineer Automated Solutions heb je rechtstreeks contact met de klant, je collega monteurs van de afdeling service en/of de distributeur. Je geeft technische ondersteuning ten aanzien van het buigproces in geval van een storing of op correctief onderhoud. In het servicetraject ben jij verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen over het gebruik van de installatie en/of de software. In deze functie maak jij het verschil als het gaat om de klantvraag naar een optimale oplossing.

Wat ga je zoal doen?

- **Storingsmeldingen beoordelen en oplossen:** Vertalen van storingsmeldingen naar optimale oplossingen en registreren van deze meldingen.
- **Data-analyse en monitoring:** Analyseren van data en machinestatus via remote monitoring en initiëren van acties richting R&D.
- **Technisch advies en uitleg:** Geven van technisch advies en uitleg aan klanten en collega's.
- **Rapportages opstellen:** Opstellen van rapportages over storingsmeldingen.
- **Servicebezoeken initiëren:** Initiëren van servicebezoeken voor correctief onderhoud in overleg met Service Planning.
- **Trainingen verzorgen:** Verzorging van trainingen over oplossingen en softwarepakketten aan collega Service Engineers.
- **Garantieclaims beoordelen:** Beoordelen van garantieclaims en in kaart brengen van repeterende storingen samen met de Manager Service.

Wat neem je mee?

- **Een afgeronde MBO-4 opleiding** in technische richting, bijv. mechatronica, automatiseringstechniek of werktuigbouwkunde, met HBO werk- en denkniveau en interesse om je (verder) te ontwikkelen in een technisch inhoudelijke functie;
- **Talenkennis:** Uitstekende beheersing van Nederlands, Engels en Duits.
- **Kennis** van de gebruikelijke Office applicaties en het werken met PC's, daarnaast is kennis van CAD/CAM software een pré;
- **Kennis** van offline buigsimulatieprogramma's en robotica.
- **Competenties:** zelfstandigheid, pro-activiteit, probleemoplossend vermogen, analytisch denken, klant- en servicegericht en communicatief en sociaal vaardig

Wat bieden wij jou?

- **Een uitdagende, veelzijdige functie** bij een innovatieve organisatie.
- **Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd** (40 uur per week).
- **Vrije dagen:** 27 vakantiedagen en 13 ADV-dagen.
- **Investering in jouw groei:** Ruime opleidingsmogelijkheden.

VACATURE

- **Fijne extra's:** Leasefietsregeling, pensioenregeling Metalektro, collectieve zorgverzekering, korting op sportschoolabonnement en een studiekostenregeling.
- **Gezellige werksfeer:** Leuke collega's, een actieve personeelsvereniging en de maandborrel.

Over SafanDarley

SafanDarley is wereldwijd dé specialist in kantbanken en scharen voor zowel dun als dik plaatwerk. Wij ontwikkelen en bouwen innovatieve en geautomatiseerde oplossingen in eigen huis. Met productielocaties in Lochem en Eijsden, een softwarebedrijf in Zweden, een verkoopkantoor in Noord-Amerika en collega's op locatie in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk bedienen wij klanten over de hele wereld. Bij ons werken 200 betrokken medewerkers aan kwaliteit, innovatie en duurzaamheid.

Ben jij enthousiast geworden?

Solliciteer nu door je CV en motivatiebrief te sturen naar werkenbij@safandarley.com of upload deze via ons sollicitatieformulier. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met **Suat Atakay** via **+31 (0)573-222 222**.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!